

Gebruikersvoorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze gebruikersvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Klant: De koper van goederen en/of tickets of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die door middel van een inlogcode toegang heeft tot de website voordeel.com

Ticket of entreebewijs: betreft een origineel fysiek ticket of digitaal e-ticket van betreffende contentaanbieder;

iDeal betaling: betaling middels de eigen internetbankiermethode van de klant.

Artikel 2. Algemeen

1. De gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere reservering van tickets zowel telefonisch, als bestellingen van fysieke of e-tickets of producten via de website voordeel.com.
2. De website voordeel.com bemiddelt uitsluitend in het te bieden voordeel van de content- aanbieder en stelt deze via haar website beschikbaar. Dit geschiedt door zowel de fysieke als e-tickets van contentaanbieders te versturen c.q. digitaal te verzenden alsmede door het versturen van (vrijetijds)producten.
3. Alle informatie met betrekking tot het te verkrijgen voordeel wordt vermeld op de website voordeel.com. Deze informatie wordt onder voorbehoud van de contentaanbieder verstrekt. Voordeel.com is niet verantwoordelijk voor fouten in geplaatste teksten afkomstig van content-aanbieders.
4. Met betrekking tot de afhandeling en het gebruik van de tickets zullen de voorwaarden van de desbetreffende contentaanbieder van toepassing zijn.
5. Tickets vermeld op de website voordeel.com zijn beschikbaar mits anders vermeld. Prijzen van tickets op de website voordeel.com zijn inclusief btw en exclusief handling- en verzendkosten welke separaat worden weergegeven.

Artikel 3. Betaling en levering van de bestelde tickets en producten

1. Betalingen zijn mogelijk middels creditcard of iDeal betaling. Voor alle betaalmethoden maken wij gebruik van Buckaroo. Deze payment provider verzorgt de afhandeling van de transacties. Uw gegevens worden gecodeerd verstuurd via een beveiligde lijn. Als Buckaroo uw betaling ontvangen en gecontroleerd heeft krijgen wij een akkoord en gaan wij uw bestelling verwerken.
2. De levering van uw bestelling zal, als u vóór 12.00 uur besteld, de dag erop plaatsvinden. Dit geldt uitsluitend voor werkdagen. In geval van e-tickets zal verzending korte tijd direct na het succesvol afronden en betalen van de bestelling geschieden.

3. Een betalingen kan in sommige gevallen mislukken, bijvoorbeeld wegens onvoldoende saldo. De gebruiker zal daarvan via het systeem een melding of email ontvangen.

4. Bestellingen kunnen worden teruggedraaid indien niet aan de financiële condities wordt voldaan. Indien creditcard betalingen worden gestorneerd heeft klant de verplichting reeds ontvangen tickets op eigen kosten binnen 3 dagen na storting terug te zenden, In geval van verzonden e-tickets zal Voordeel.com zullen deze worden geblokkeerd en mogen ze niet meer worden aangeboden bij de toegang van de betreffende activiteit.

5. Geleverde tickets en/of producten zijn niet inwisselbaar of om te ruilen via voordeel.com. Geleverde tickets en/of producten zijn niet te retourneren aan voordeel.com. Bij misbruik wordt aangifte gedaan.

6. De orderbevestiging komt via voordeel.com. De betaalbevestiging via Buckaroo. Het is daarom belangrijk dat U het goede mailadres opgeeft. Via de orderbevestiging geven wij aan dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat wij uw order hebben ontvangen.

7. Adressering van de klant voor aflevering van de bestelling geschiedt d.m.v. batch verwerking wat inhoudt dat de ingevoerde NAW gegevens van de klant op het bestelformulier rechtstreeks worden overgenomen zonder inmenging en controle van voordeel.com. Voordeel.com is niet aansprakelijk voor foutieve adressering door ingeven van de klant.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Voordeel.com is nimmer aansprakelijk voor de content van de content aanbieder. Tickets en voordelen worden verkocht/verstrekkt op naam en voor risico van contentaanbieder.

2. Voordeel.com kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade welke ontstaat uit het feit dat het betreffende contentaanbod om welke reden dan ook geen doorgang vindt. Voordeel.com zal al het mogelijke doen om de klant tijdig te informeren indien contentaanbod niet of op een ander tijdstip plaats vindt. Voordeel.com zal de klant, indien noodzakelijk, op weg helpen in het proces om te reclameren bij contentaanbieder.

3. Vanaf het moment dat het ticket of het product aan de klant beschikbaar is gesteld, hetzij in geval van fysieke tickets ter post is bezorgd, hetzij als e-ticket is verstuurd, is het risico van verlies, diefstal of beschadiging voor de klant.

Artikel 5. Reclameren

1. Reclameren van niet ontvangen tickets of producten is uitsluitend mogelijk binnen 5 werkdagen na de maximale leveringstermijn. Hierna is reclameren niet meer mogelijk. Reclamaties worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen door voordeel.com.

2. Bij een foutief opgegeven adressering door de klant is voordeel.com niet aansprakelijk voor de verloren tickets of producten (zie artikel 3.7). Indien de bestelling door opgave foutieve adressering terug komen via TNT als "niet bestelbaar" dan zal voordeel.com de bestelling opnieuw verzenden na opgave van de juiste adressering door de klant. Voordeel.com mag hierbij opnieuw de handelings- en verzendkosten berekenen.

3. Indien de bestelling niet zijn aangekomen op het juiste ingegeven adres is voordeel.com niet direct aansprakelijk voor de verloren gedane tickets of producten en is verder reclameren niet mogelijk.

Artikel 6 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.