

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Voordeel.com:

Een website waarbij de klant de gelegenheid krijgt om tickets van evenementen, accommodaties, tijdschriften en overige (vrijetijds)producten met korting te bestellen.

Aanbieder:

Cherio VOF

Klant:

De koper van goederen en/of tickets of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Contentaanbieder:

De onderneming welke als belangrijkste bedrijfsactiviteit de ontwikkeling, exploitatie en verkoop van evenementen, accommodaties en/of overige (vrijetijds)producten, tijdschriften, wijn- en champagne etc. heeft.

Website:

De voordeel.com website. Klanten kunnen via een persoonlijke code toegang krijgen tot de website voordeel.com. Hiertoe zullen aanbiedersvoorwaarden worden overeengekomen, welke onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding tussen aanbieder en klant waarop aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Aanbieder en klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Prijzen en betaling

1. Voordeel.com heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling, heeft u het recht de bestelling te annuleren binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door aanbieder.
3. Voordeel.com heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen 5 werkdagen bericht van. Indien u al klant bent, heeft Cherio het recht diensten op te schorten zonder voorafgaande waarschuwing bij overtreding van de onderstaande regels;
 - U geeft valse gegevens op.
 - U vult een ongeldig e-mail adres in of een e-mail adres dat niet meer functioneert.
 - U gebruikt de inschrijving bij Voordeel.com voor anderen dan uzelf.
 - Facturen zijn onbetaald na de factuurtermijn van 15 dagen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door aanbieder geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven te allen tijde eigendom van aanbieder.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht aanbieder zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Door aanbieder geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Een eventuele aansprakelijkheid van directe schade van aanbieder en van de personen, voor wie de aanbieder verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de waarde van het bestelde ticket of artikel, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van aanbieder of zijn ondergeschikten.

Artikel 7 Overmacht

1. Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor aanbieder niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van aanbieder worden daaronder begrepen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de levering van producten of diensten opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand is ieder der partijen gerechtigd de bestelling te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt aanbieder zich de rechten en bevoegdheden voor die aanbieder toekomen op grond van de Auteurswet.

3. Aanbieder behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen aanbieder en de klant is Nederlands recht van toepassing.

